

To, čo podpis nemôže vyriešiť

Keď technický kanál nie je vhodný pre citlivé údaje, žiadne podpísané povolenie ho neurobí primeraným. Jediná vec, ktorú podpis zmení, je falošný pokoj toho, kto ho zbiera; údaje pokračujú presne tou istou cestou.

Pre pochopenie: Na stretnutí to niekto povie s najlepším úmyslom: «všetci používajú WhatsApp; nech klienti podpíšu súhlas a je to». Znie to ako náležitá starostlivosť — je tu papier, podpis, dátum. Ale ten podpis nepresúva údaje inam a ten, kto ho podpisuje, takmer nikdy nie je jedinou osobou, ktorej súkromie týmto kanálom putuje. A aj keby bol, žiadny podpis nezlegalizuje nezákonnosť.

Cesta, ktorá sa zdá byť v súlade so zdravým rozumom

Scéna sa opakuje v kanceláriách, ambulanciách a poradniach — a tiež na oveľa menej slávnostných miestach. Maliar, ktorý posiela fotky bytu klienta. Inštalatér, ktorý preposiela faktúru s menom, adresou a telefónom. Taxikár, ktorý si v mobile ukladá adresu toho, koho každé ráno vyzdvihuje. Živnostník, ktorý cez čít posiela občiansky preukaz toho, kto si ho najal. Netreba filmový súdny spor na to, aby cez telefón kolovali údaje iných osôb.

A na ktoromkoľvek z týchto miest sa skôr či neskôr objaví rovnaké elegantné východisko. Niekto nastolí pochybnosť — je správne posielat' to tade? — a skôr než sa rozhovor stane nepríjemným, príde pohodlná odpoveď: nech klient podpíše súhlas. Ak dá povolenie, je to vybavené.

Je to atraktívna cesta, pretože rieši nepohodlie bez toho, aby nútila zmeniť nástroj, učiť sa niečo nové, bez nákladov. Má formu náležitej starostlivosti: dokument, podpis, dátum. A napriek tomu nerieši problém, ktorý mala vyriešiť. Zakrýva ho.

Podpis nepresúva údaje

Je vhodné začať tým najjednoduchším, pretože práve to sa prehliada. Povolenie je papier. Nemení cestu, ktorou správa putuje, ani server, na ktorom zostáva kópia, ani to, kto ju môže čítať, ak príde príslušný príkaz alebo ak dôjde k úniku. Dokument klienta bude naďalej prechádzať rovnakou infraštruktúrou, v rovnakej krajine, spravovanou rovnakou spoločnosťou, s podpisom alebo bez neho.

Jediné, čo sa podpisom mení, je rozpoloženie profesionála: prechádza od pochybností k falošnému pokoji, ktorý nezodpovedá žiadnej reálnej zmene v trase údajov. Podpis je povolenie, ktoré človek udelí sám sebe, aby mohol pokračovať v robení presne toho istého.

Povolenie, ktoré nikto v miestnosti nemohol dať

Tu je jadro veci. Predstavme si rozvod. Klient podpíše povolenie: v poriadku, nech jeho údaje idú kade treba. Ale týmto kanálom neputujú len údaje klienta. Putuje meno druhej strany. Putujú údaje maloletého, o ktorého zverenie sa bojuje. Putuje správa znalca, svedectvo tretej osoby, číslo účtu manžela či manželky.

Žiadna z týchto osôb nesesedela v kancelárii. Nikto nič nepodpísal. Profesionál získal povolenie jedinej osoby, ktorá nebola celým problémom, a pokračoval v spracúvaní údajov všetkých tých, ktorí ním boli, bez toho, aby sa ich niečo pýtal — pretože sa ich pýtať nemohol.

Rovnako je to s pracovným spisom, ktorý spomína iných zamestnancov, s klinickou správou, ktorá hovorí o príbuzných, s priznaním, ktoré uvádza dodávateľov a klientov samotného klienta. Informácia tretej strany neprestáva byť chránená len preto, že osoba, ktorá ju poskytla, podpísala papier. Nebolo to jej právo to povoliť.

Sú veci, na ktoré podpis nestačí

Existuje hranica, ktorú takmer nikdy netestujeme: podpis siaha len tam, kam siaha to, čo je vaše. To, čo je vaše, môžete postúpiť. To, čo patrí inému, nie — nech by ste sa podpísali akokoľvek krasopisne.

Rodič nemôže podpísať povolenie na to, aby jeho dieťaťu ublížili. Ten papier nemá žiadnu hodnotu, a nie preto, že mu chýba pečiatka: pretože to povolenie nikdy nebolo v jeho moci udeliť. Povolenie klienta funguje rovnako — pokrýva jeho veci a tam sa zastaví.

A ani v rámci tejto hranice nepokrýva všetko. Podpis neurobí legálnym to, s čím zákon nesúhlasí, nech ho podpíše ktokoľvek. Súhlas nie je univerzálny kľúč: je to kľúč, ktorý otvára jediné dvere — tie vlastné —, a ani tie dvere neotvárajú cestu k tomu, čo je zakázané.

A treba to povedať na rovinu, pretože je to časť, ktorá sa takmer nikdy nehovorí: pýtať si — alebo dávať — podpis na ochranu toho, čo zákon nedovoľuje, nie je neutrálne gesto, ktoré len nemá účinok. Podľa situácie je samotný pokus novým porušením. Nerieši problém: zhoršuje ho.

Podpis, ktorý sa obráti proti vám

A je tu zvrät, na ktorý sa treba pozrieť priamo. Získanie súhlasu nenechá profesionála v rovnakom stave: nechá ho v horšom.

Pretože ten papier je predovšetkým dôkazom toho, že si niekto položil správnu otázku — «je to vhodné?» — a odpovedal na ňu placebom namiesto riešenia. V deň, keď bude treba vysvetliť, prečo údaje tretej strany skončili tam, kde nemali, podpísané povolenie nebude tým štítom, za ktorý sa považovalo: bude to dokument, ktorý dokazuje, že riziko bolo známe a bola zvolená možnosť zakryť ho podpisom. Zdanlivá starostlivosť zanecháva stopu. Podpis problém nearchivuje; datuje ho.

Jediná vec, ktorá to naozaj rieši

Ak podpis nič nerieši, čo to rieši? Len jedna vec: aby údaje nešli tam, kam ísť nemajú.

Keď kanál neodovzdáva kópiu dokumentu tretej strane — pretože ide priamo zo zariadenia odosielateľa do zariadenia príjemcu, bez servera v strede, ktorý by ho uložil — nie je čo povoľovať, ani koho prosiť o súhlas, ani nepohodlnú stopu, ktorú by bolo treba neskôr zdôvodňovať. Problém sa nerieši formulárom: zmizne, pretože architektúra ho ani nevytvorí.

Toto nie je vlastnosťou jediného nástroja — je to vlastnosť dizajnu a existuje viacero spôsobov, ako ju dosiahnuť. To, čo odlišuje tieto nástroje od zvyšku, nie je lepšie formulovaný sľub v právnom upozornení, ale to, že nepotrebujú, aby niekto podpisoval, aby boli v poriadku.

Podpis je civilizovaný spôsob, ako požiadať o povolenie. Ale o povolenie možno požiadať len toho, kto stojí pred vami. A v takmer každom citlivom údaji, s ktorým profesionál pracuje, osoby, ktorých súkromie je skutočne v hre, nie sú v miestnosti, nebudú nič podpisovať a nemali by dôvod dôverovať, že niekto podpíše za ne. Preto správna

otázka nikdy nebola «ako dosiahnem, aby to bolo povolené?», ale «prečo potrebujem povolenie na niečo, čo by ma správne zvolený kanál nenútil pýtať si?».

Poznámka redakcie: Keď tieto Cuadernos spomínajú firmy alebo produkty, nie je to s cieľom obviňovať. Tí, ktorí ich vytvárajú, odvádzajú prácu, ktorú milióny ľudí používajú a oceňujú. To, na čo poukazujeme, je štrukturálne — model, nie značka. Značky uvádzame ako príklad, pretože sú pre čitateľa rozpoznateľné.

Na ďalšie čítanie

- Tento Cuadernos Lacre zámerne ponecháva bokom normatívne detaily — články a rozsudky —, pretože argument, ktorý vyvracia, nie je právny: je to pohodlné východisko. Právny rámec toho, prečo na kanáli záleží, sa nachádza v nasledujúcich dvoch zošitoch.
- *GDPR a profesionálna komunikácia: prečo väčšina porušuje pravidlá bez toho, aby o tom vedela* — medzinárodné prenosy, prevádzkovateľ a retroaktívna digitálna stopa.
- *Profesijné tajomstvo v digitálnej ére* — prečo musí byť dôvernosť zaručená architektúrou a nie sľubom.

[← Predchádzajúci Skutočné vs. zdanlivé súkromie: otázky, ktoré je vhodné si položiť](#)

Nedávne čítanie

- [Analýza · 26. mája 2026 Skutočné vs. zdanlivé súkromie: otázky, ktoré je vhodné si položiť](#)
- [Analýza · 25. mája 2026 Self-hosting ako profesionálna prax](#)
- [Koncept · 23. mája 2026 24 slov: čo je to kryptografická identita](#)

Vezmite si tento článok tam, kam potrebujete.

[↓ Markdown](#) [↓ Čistý text](#) [↓ PDF](#)

Súbor sa stiahne do vášho zariadenia. Odtiaľ si ho môžete uložiť, importovať do Solo2 alebo zdieľať, kdekoľvek chcete. Cuadernos za vás o ciele nerozhoduje.

Vosková pečať · SHA-256 4070af7e358985edf8dc2095faaba6428174bbf1a358337d6701277ca419554a

Cuadernos Lacre · Publikácia spoločnosti [Menzuri Gestión S.L.](#) · napísal R.Eugenio · edituje tím [Solo2](#).

Tento web nepoužíva cookies. Všetko, čo váš prehliadač načíta, je napísané alebo dohliadané nami a uložené na našich európskych serveroch: anonymné počítadlo návštev (Umami, autohostované) a minimálny JavaScript potrebný pre výber jazyka a vašu voľbu svetlého/tmavého motívu, ktorá sa ukladá vo vašom vlastnom zariadení. Bez zdrojov tretích strán, bez trackerov, bez profilovania, bez zdieľania údajov. Ak nás chcete sledovať: [RSS](#).