

Rahsia profesional dalam era digital

Apabila komunikasi antara profesional dan pelanggannya dilakukan melalui saluran yang secara teknikal tidak mencukupi, rahsia tersebut tidak pecah pada hari kebocoran. Rahsia itu sudah pecah jauh lebih awal, pada saat pemilihan alat.

Secara ringkasnya: Seorang peguam menghantar kontrak pelanggan melalui WhatsApp. Seorang doktor mengulas tentang diagnosis melalui Telegram. Tiada sesiapa melihat sesuatu yang aneh. Namun rahsia profesional tidak pecah pada hari sesuatu terbocor — ia pecah saat saluran komunikasi dipilih.

Masalah yang hampir tidak dilihat oleh sesiapa pun

Seorang peguam menerima dokumen rahsia daripada pelanggan di telefonnya. Seorang doktor membincangkan diagnosis yang rumit dengan rakannya. Seorang pakar psikologi mengoordinasikan rawatan pesakit dengan pakar psikiatri. Seorang perunding cukai menghantar data penyata yang menunggu semakan. Semua melakukannya melalui mesej segera. Dan hampir tiada sesiapa yang berhenti sejenak untuk memikirkan di mana mesej-mesej itu sebenarnya berakhir.

Jawapannya dalam banyak kes sama sahaja: di pelayan yang tidak dikawal oleh profesional tersebut, di negara yang undang-undangnya belum tentu dia ketahui, dikendalikan oleh syarikat yang model perniagaannya adalah – dalam istilah ekonomi langsung – pengumpulan data. Mesej tersebut mungkin disulitkan semasa transit. Namun sebaik sahaja sampai di pelayan, ia adalah salinan yang disimpan dalam infrastruktur pihak ketiga, tertakluk kepada keputusan operasi, undang-undang, dan komersial dari pihak ketiga tersebut. Bukan keputusan profesional.

Apa yang dikatakan undang-undang

Peraturan Umum Perlindungan Data Eropah sangat tegas dalam Pasal 32: sesiapa yang memproses data peribadi mesti melaksanakan tindakan teknikal dan organisasi yang "sesuai" untuk menjamin tahap keselamatan yang sepadan dengan risiko. Kesesuaian tindakan tidak diukur dengan "apa yang didakwa oleh aplikasi lakukan", sebaliknya dengan risiko nyata. Jika data pelanggan berakhir di pelayan yang bidang kuasanya tidak menjamin tahap perlindungan yang setara dengan Kawasan Ekonomi Eropah, pengawal data – iaitu profesional tersebut – menanggung risiko yang mungkin tidak dia sedari sepenuhnya.

Dan ini bukan hanya tentang GDPR. Rahsia profesional, yang dikawal secara khusus untuk peguam, doktor, pakar psikologi, juruaudit, wartawan, dan lain-lain, memerlukan komunikasi dengan pelanggan bersifat rahsia. Bukan "serahsia mungkin". Rahsia tanpa syarat. Jika saluran teknikal yang digunakan tidak dapat menjamin hal ini, profesional tersebut menanggung risiko yang tidak dibenarkan oleh etika profesionnya.

Paradoksnya adalah risikonya tidak kelihatan. Tiada siapa yang mengaudit pemesejan pejabat. Tiada siapa yang meminta kontrak pemrosesan data daripada penyedia sembang. Risiko baru muncul apabila sudah terlambat: kebocoran, pelanggaran yang dipublikasikan, perintah mahkamah yang dilaksanakan di benua lain tanpa pemberitahuan kepada pengguna.

Apa yang diperlukan oleh seorang profesional secara teknikal

Apa yang diperlukan oleh seseorang dengan kewajiban rahsia profesional sebenarnya sangat mudah dari sudut pandangan keperluan:

- Saluran di mana mesej dihantar terus dari peranti pengirim ke peranti penerima, tanpa melalui pelayan perantara yang menyimpan salinan.
- Infrastruktur yang bidang kuasa dan polisinya selaras dengan GDPR melalui pembinaan, bukan melalui kenyataan.
- Cara untuk mengenal pasti diri dengan rakan bicara tanpa perlu menyerahkan kenalan profesional (nama pelanggan, nombor telefon, buku kenalan) kepada pihak ketiga.
- Sistem yang boleh disahkan – tidak berdasarkan kata-kata penyedia – untuk mengesahkan bahawa mesej sampai ke orang yang betul.

Ini bukanlah senarai yang menuntut. Ini sebenarnya adalah apa yang dianggap wajar dalam komunikasi profesional pra-digital. Surat berdaftar memenuhi semua kriteria ini. Panggilan telefon dari pusat pejabat ke pusat pelanggan juga demikian. Yang aneh bukanlah jaminan ini diminta hari ini: yang aneh ialah jaminan tersebut telah hilang dalam peralihan ke saluran digital, tanpa ada yang menyedarinya.

Perbezaan antara menyulit dan tidak menyimpan

Ada metafora yang berguna. Menyulitkan mesej dan menyimpannya di pelayan setara dengan menaruh dokumen di dalam peti besi dan meninggalkan peti besi itu di rumah orang asing. Peti besinya bagus. Dokumen tersebut pada prinsipnya tidak dapat dibaca. Namun dokumen itu *masih berada di rumah orang lain*. Dan orang itu boleh saja menerima perintah mahkamah, mengalami serangan siber, mengubah syarat perkhidmatannya, dibeli oleh syarikat lain dengan etika yang berbeza, atau boleh menghilangkan esok.

Alternatif strukturalnya – bukan prosedural, bukan berdasarkan kepercayaan – adalah dokumen tersebut tidak pernah keluar dari pejabat. Dokumen tersebut berpindah terus dari meja profesional ke meja pelanggan tanpa sebarang perantara. Inilah yang dilakukan komunikasi point-to-point antara peranti secara teknikal: ia menghapuskan perantara. Bukannya perantara itu jahat. Cuma dalam kes rahsia profesional, perantara itu *tidak diperlukan*. Dan apa yang tidak diperlukan, dalam sistem apa pun yang mahu selamat, harus dihapuskan sebagai prinsip.

Persoalan tentang tanggungjawab

Pada akhirnya, persoalan yang mesti dijawab oleh setiap profesional dengan kewajiban rahsia dengan jawapan 'ya' yang tegas adalah seperti berikut:

Jika esok perbualan dengan salah satu pelanggan saya bocor dan mahkamah atau persatuan profesional bertanya kepada saya bagaimana saya menguruskan kerahasiaan, bolehkah saya secara teknikal membuktikan bahawa saluran yang saya gunakan tidak menyimpan salinan di infrastruktur pihak ketiga? Bolehkah saya membuktikan bahawa data tersebut tidak pernah keluar dari peranti dua orang yang terlibat dalam perbualan? Bolehkah saya, tanpa bergantung pada kata-kata syarikat dari benua lain, membuktikan bahawa kerahasiaan dijamin oleh seni bina dan bukan oleh janji?

Jika jawapannya tidak, masalahnya bukan pada alat itu secara konkrit. Masalahnya ialah sebuah tanggungjawab telah didelegasikan kepada sebuah alat yang alat tersebut tidak direka untuk menampungnya. Ia seperti menaruh fail rahsia di dalam sampul surat lutsinar dan percaya bahawa posmen tidak akan melihat ke dalamnya.

Alat yang dipilih seorang profesional untuk berkomunikasi dengan pelanggannya mengatakan banyak hal tentang bagaimana dia menghargai kepercayaan mereka. Ada alat yang direka supaya kepercayaan itu tidak

bergantung pada janji, sebaliknya pada seni bina. Dan ada alat yang tidak sedemikian. Mengetahui perbezaannya adalah sebahagian daripada kerja.

Nota editor: apabila Cuadernos ini menyebut nama syarikat atau produk, ia bukan bertujuan untuk menuduh. Mereka yang membinanya melakukan tugas yang digunakan dan dihargai oleh berjuta-juta orang. Apa yang kami tekankan adalah isu struktur — modelnya, bukan jenamanya. Jenama muncul sebagai contoh kerana itulah yang dikenali oleh pembaca.

Rangka kerja normatif yang dipetik

- Peraturan (Kesatuan Eropah) 2016/679 (GDPR), khususnya Pasal 5, 25 (perlindungan data melalui reka bentuk) dan 32 (keselamatan pemprosesan).
- Peraturan perundangan di Malaysia mengenai rahsia profesional (contohnya Akta Undang-Undang, Akta Praktis Perubatan, Kod Etika Psikologi).
- Kanun Keseksaan mengenai pendedahan rahsia.
- Kod tatalaku persatuan profesional berkaitan kerahsiaan dan rahsia profesional.

[← Sebelumnya](#)[Menyulit tidak bermakna peribadi: apa yang dikatakan metadata tentang anda](#)[Seterusnya](#)
[→ GDPR dan pemesejan profesional: mengapa kebanyakan melanggar peraturan tanpa menyedarinya](#)

Bacaan terkini

- [Analisis · 18 Mei 2026 Privasi nyata vs semu: soalan yang perlu anda tanya diri sendiri](#)
- [Analisis · 18 Mei 2026 Self-hosting sebagai amalan profesional](#)
- [Konsep · 18 Mei 2026 24 perkataan: apakah itu identiti kriptografi](#)

Bawa artikel ini bersama anda ke mana sahaja anda memerlukannya.

[↓ Markdown](#) [↓ Teks biasa](#) [↓ PDF](#)

Fail akan dimuat turun ke peranti anda. Dari sana anda boleh menyimpannya, mengimportnya ke Solo2, atau berkongsinya di mana sahaja anda mahu. Cuadernos tidak memutuskan destinasi untuk anda.

Mohor lilin · SHA-256 1bca3bfd97e0795ccc137ea5c37acdd1b50f2c2a608dc88cb2a07fd213b22433

Cuadernos Lacre · Penerbitan daripada [Menzuri Gestión S.L.](#) ·
ditulis oleh R.Eugenio · disunting oleh pasukan [Solo2](#).

Laman web ini tidak menggunakan kuki dan tidak memuatkan sumber pihak ketiga. Ia menggunakan pembilang lawatan tanpa nama yang dihoskan sendiri (Umami, pada pelayan Eropah kami) dan JavaScript minimum yang diperlukan untuk dua kawalan pengepala: tema terang atau gelap, dan pemilih bahasa. Tiada penjejak, tiada pemprofilan, tiada perkongsian data. Jika anda ingin mengikuti kami: [RSS](#).